

## **Social Media Policy del Museo Archeologico Nazionale di Venezia**

Il Museo Archeologico Nazionale di Venezia utilizza i principali social media per comunicare con i cittadini attraverso la Rete.

Gli account sono attivati sulle seguenti piattaforme:

Facebook: @archeovenezia

Instagram: @museo\_archeologico\_venezia

X: @museoarcheovene

Questo documento definisce le linee guida per l'utilizzo dei social media sopraindicati.

### **Contenuti**

I canali social del Museo Archeologico Nazionale di Venezia sono utilizzati per promuovere il patrimonio culturale e le attività del museo in primis presso i cittadini e gli utenti, nonché per instaurare una relazione di contatto, ascolto, invito alla partecipazione, confronto/dialogo e rilevamento del feedback nell'ottica della trasparenza e della condivisione.

I canali social del Museo Archeologico Nazionale di Venezia producono propri contenuti testuali, fotografie, infografiche, video e altri materiali multimediali che sono da considerarsi in licenza «Creative Commons» e possono quindi essere riprodotti liberamente sui soli canali social, pur con l'obbligo di essere sempre accreditati al canale originale di riferimento.

L'eventuale presenza di spazi pubblicitari sui canali social utilizzati dal Museo Archeologico Nazionale di Venezia non è controllata dall'Amministrazione, ma gestita in autonomia dai social network.

I commenti e i post degli utenti - che sono invitati a presentarsi sempre con nome e cognome - rappresentano l'opinione dei singoli e non quella del Museo Archeologico Nazionale di Venezia, che non può essere ritenuto responsabile di ciò che viene postato sui canali da parte di soggetti terzi.

I contenuti e i post degli utenti potranno essere condivisi dagli account e promossi se in linea con le regole di questa policy.

Le lingue utilizzate dal social media team sono italiano e inglese.

### **Moderazione**

I canali social media del Museo Archeologico Nazionale di Venezia vengono moderati dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 17.00.

Il social team del Museo si riserva di rispondere entro 48 ore alle richieste espresse inviate in privato dagli utenti che desiderino ricevere informazioni specifiche.

Si invita a una conversazione educata, pertinente e rispettosa.

I canali social del Museo sono uno spazio aperto e democratico sui quali tutti possono intervenire per esprimere la propria opinione, sempre seguendo le buone regole dell'educazione e del rispetto altrui. Saranno filtrati o rimossi tempestivamente commenti e post che violino le condizioni esposte nel presente documento. Non saranno tollerati insulti, turpiloquio, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità delle persone e il decoro delle Istituzioni, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza.

In particolare: contenuti che promuovano, favoriscano, o perpetuino la discriminazione sulla base di:

- sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, credo, età, stato civile, status in relazione alla pubblica assistenza, nazionalità, disabilità fisica o mentale o orientamento sessuale;
- contenuti sessuali o link a contenuti sessuali;
- sollecitazioni al commercio;
- conduzione o incoraggiamento di attività illecita;
- informazioni che possano tendere a compromettere la sicurezza o la sicurezza dei sistemi pubblici;
- contenuti che violino l'interesse di una proprietà legale o di terzi;
- commenti o post che presentino dati sensibili in violazione della vigente Legge sulla privacy.

Sono inoltre scoraggiati e comunque soggetti a moderazione commenti e contenuti dei seguenti generi:

- commenti non pertinenti a quel particolare argomento pubblicato (off topic);
- linguaggio o contenuti offensivi;
- commenti e post scritti per disturbare la discussione o offendere chi gestisce e modera i canali social;
- spam;
- interventi inseriti ripetutamente.

Lo staff del social team del Museo si riserva il diritto di rimuovere qualsiasi contenuto che venga ritenuto in violazione di questa social media policy o di qualsiasi legge applicabile.

Verso chi dovesse violare queste condizioni o quelle contenute nelle policy degli strumenti adottati, l'Amministrazione si riserva il diritto di usare lo strumento di ban o il blocco finalizzato ad impedire ulteriori interventi, nonché segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle forze dell'ordine preposte.

## **Privacy**

Si ricorda che il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate (Facebook, Instagram, X).

Si rammenta che i dati sensibili postati in commenti o post pubblici all'interno dei canali social del Museo verranno rimossi (vedi sezione "Moderazione"). I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati spediti direttamente ai canali del Museo saranno trattati nel rispetto delle vigenti leggi italiane sulla privacy.